

Success-Story



„Der erste Kontakt zu KUTTIG entstand vor 4 Jahren; die Zusammenarbeit hat sich seitdem zunehmend intensiviert. Den Umgang mit den KUTTIG-Spezialisten empfinde ich als sehr angenehm: sie beraten ohne Verkaufsdruck, sie sind kompetent und wenn es brennt, sind sie schnell vor Ort.“

Ralf Hasenbach, EDV-Leiter bei rahm orthopädie- und rehatechnik GmbH

IT-KOMPLETTPAKET FÜR MITTELSTÄNDISCHES UNTERNEHMEN – HIGHTECH NACH MASS

KUTTIG Computeranwendungen GmbH entwickelt, implementiert, realisiert und betreibt unternehmensweite IT-Infrastruktur für die rahm orthopädie- und rehatechnik GmbH

Zentrale der rahm GmbH und Herzstück des Unternehmens ist der Standort in Troisdorf/Spich. Hier sitzt die gebündelte Fachkompetenz, regional übergreifend für alle Produktbereiche. Von hier aus agieren Spezialisten für alle Versorgungsschwerpunkte, um einen optimalen Service und bestmögliche Betreuung der Kunden an allen Unternehmensstandorten zu gewährleisten.

Die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit und Wettbewerbsfähigkeit der rahm GmbH hängt in hohem

Maße von der Funktionsfähigkeit und der hohen Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur und der Anwendungen ab. In Zusammenarbeit mit KUTTIG wurde hier ein Konzept für ein modernes, leistungsfähiges IT-System entwickelt und umgesetzt.

DIE IT-PLATTFORM – ZUVERLÄSSIGE TECHNIK FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE

Die Erbringung optimaler Dienstleistungen durch die rahm GmbH setzt eine moderne Infrastruktur voraus. Diese umfasst sowohl ein schnelles und stabiles lokales

KUNDENPROFIL

Als Meisterbetrieb für Orthopädieschuhtechnik vor weit mehr als 50 Jahren gegründet, deckt die rahm orthopädie- und rehatechnik GmbH heute die Bereiche Rehabilitation, Orthopädietechnik, Orthopädieschuhtechnik und Home-Care mit einem kompletten Waren- und Hilfsmittelangebot ab. Kompetenz, technisches Know-how aber auch die erstklassige Aus- und kontinuierliche Fortbildung der mittlerweile 260 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewährleistet umfassenden Service auf dem neuesten Stand der Technik und Therapien. Fester Bestandteil der Firmenphilosophie und gleichzeitig Garant für den Erfolg des Unternehmens ist daneben die Wahrung alter Handwerkskunst.

Die rahm GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen, das hauptsächlich in der Region Köln/Bonn, aber auch Richtung Süden bis in den Raum Koblenz seine Leistungen anbietet. Neben einem hochwertigen Angebot in zahlreichen Fachgeschäften hat das Unternehmen für die Patientenversorgung direkt vor Ort in den Universitätskliniken Köln und Bonn sowie in der Rhein-Sieg-Klinik Nümbrecht hochmoderne Orthopädiewerkstätten eingerichtet.



Success-Story

Netzwerk (LAN) als auch eine schnelle und sichere Weitverkehrsverbindung (WAN). Um die Performance zu verbessern, wurde die alte BNC Verkabelung schrittweise durch eine moderne strukturierte Kupfer- und Glasfaserverkabelung ersetzt. Das LAN besteht heute aus einem leistungsfähigen Gigabit-Backbone, welches bis zum Arbeitsplatz hin geschwächte 100Mbit Bandbreite zur Verfügung stellt. Die Filialen Siegburg, Troisdorf, Bad-Neuenahr, Bonn, Nümbrecht, Köln und Koblenz sind, je nach Bedarf, über routergestützte Stand- und Wählleitung mit dem zentralen Rechenzentrum der rahm GmbH verbunden. Innerhalb des Standortes Spich wurde eine LAN-to-LAN Verbindung über eine Richtfunkanlage hergestellt, um während des Umbaus der



Zentrale vorübergehend ausgelagerte Bereiche mit dem zentralen Netzwerk von rahm zu verbinden – ein Bedarf, der durch das stetige Wachstum der rahm GmbH entstand. Eingesetzt werden moderne Hochleistungs-Router, Funkbrücken und Switches der Firma cisco systems. Als Server-Betriebssysteme werden Linux und Windows NT eingesetzt, 8 Server befinden sich mittlerweile im Betrieb.



Gipsraum



Produktion Orthopädietechnik

ANWENDERDIENSTE – SCHNELLE INFORMATION DURCH SCHNELLEN ZUGRIFF

Auf Basis der Infrastruktur wurden unternehmensweite Dienste für bisher 94 Anwender implementiert. Dazu gehören:

- Internet-/Intranetlösung,
- E-Mail-Dienste,
- Anbindung an die branchenspezifische Datenbank, sowie Fibu und Personalwesen

- Druck-Dienste
- Administrative Dienste wie Benutzerverwaltung und Servermanagement.

Ein Großteil der Serverdienste läuft auf der Basis des LINUX-Betriebssystems.

ZEIT IST GELD – HILFSTELLUNG INNERHALB VON 4 STUNDEN

Zur permanenten EDV-Betreuung gehört für KUTTIG auch die umfassende Wartung und Hilfestellung. So leistet das Unternehmen etwa als Urlaubsvertretung



Success-Story



Produktion Orthopädieschuhtechnik



für den EDV-Leiter bei rahm per Fernwartung Hilfestellung bis herunter zum Arbeitsplatz einzelner Mitarbeiter. Dabei reagiert KUTTIG in kritischen Fällen in einem Zeitraum von maximal vier Stunden mit Vor-Ort-Einsätzen. Der Vorteil für den Kunden: Einsparung von zusätzlichen Personalkosten für weiteres EDV-Personal und Einsparung von Zeit, da KUTTIG im Gegensatz zu einem Außenstehenden sofort handeln kann und durchgängig verfügbar ist.

SPEZIFISCHE KUNDENSOFTWARE – PROBLEMLOSE KONFIGURATION

Die rahm GmbH ist zur optimalen Betreuung ihrer Kunden auf modernste Technik wie z.B. computergestützte Druckpunktanalyse für die Herstellung von Diabetikereinlagen und Laufbandanalyse mit Videotechnik z.B. für die Anpassung von Prothesen angewiesen. Diese speziellen Softwareprodukte, die auf den Bedarf der rahm GmbH zugeschnitten sind, wurden auf von KUTTIG in Sonderkonfiguration gelieferten Systemen implementiert. Auch die Kassendrucker in den Filialen sind einheitlich auf die Anforderungen von rahm ausgewählt. ■



Laufbandanalyse

Success-Story

FÜR TECHNISCH INTERESSIERTE...

NETZWERK DER RAHM

ORTHOPÄDIE- UND REHATECHNIK GMBH

Als aktive Komponenten werden bei rahm Cisco Switches der Serien Catalyst 3500, 2900-xl und 2950 eingesetzt. Alle Switches verfügen über 12 bis 48 10/100Mbit RJ-45 Ports. Die 3500er Serie ist zusätzlich mit je 2 Slots für Gigabit-Ethernet Module (GBIC) ausgestattet, welche alternativ für Glasfaser- oder Kupferleitungen ausgelegt sind. Die 2950T Serie hat zwei 1000Base-T RJ-45 Ports, welche den Regeln der Cat. 5 Verkabelung entsprechen. Die 2924C Modelle besitzen zwei 100Base-FX Ports.

Die Maximale Bandbreite beträgt 11 MBit/Sec, eine Verschlüsselung bis 128 bit ist möglich. Je nach Antenne sind Verbindungen bis zu 40,2 km möglich.

Die Routerverbindungen zwischen der rahm-zentrale und den neun Filialen wurde mit Cisco und Elsa Lancom Ethernet/ISDN-Routern, bei beiden Herstellern aus der 800er Serie, aufgebaut. Entsprechend dem Verbindungsbedarf bezüglich Häufigkeit und Dauer der Verbindung hat man sich für eine Mischung aus Stand- und Wählleitungen mit einer Bandbreite von 64 kbit/sec entschieden. ■

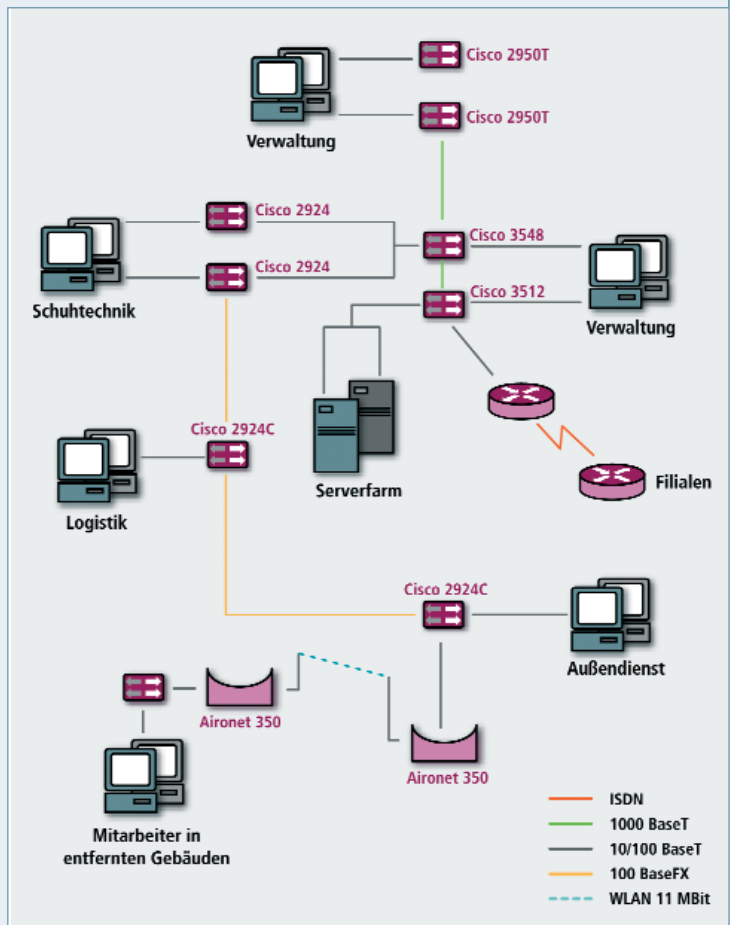
Folgende GBICs sind einsetzbar:

Stacking Module	Cu		50 cm
1000Base-T	Cu	Cat. 5	bis 100 m
1000Base-SX	LWL	62,5/125µm	bis 275 m
		50/125µm	bis 550 m
1000Base-LX/LH	LWL	50-62,5/125µm	bis 550 m
		10/125µm	bis 10 km
1000Base-ZX	LWL	9/125µm	bis 70 km
		8/125µm	bis 100 km

Die in der Grafik dargestellte Konfiguration zeigt den heutigen Ist-Zustand, welcher sich aus dem derzeitigen Bedarf an Bandbreite in den einzelnen Bereichen und aus bautechnischen Gegebenheiten ergeben hat. Optimierungen in der Hinsicht, dass alle Switches in den Arbeitsgruppen dediziert per Gigabit-Link am RZ-Switch angeschlossen sind, können zukünftig noch vorgenommen werden, da Leitungsreserven vorhanden sind.

Für die temporäre Anbindung von entfernt liegenden Büroräumen kommt die Wireless LAN-Lösung (WLAN) Aironet 350 von Cisco zum Einsatz. Die Lokationen sind jeweils mit einer Aironet 350 11MB DSSS Bridge und einer Aironet Yagi Mastantenne ausgestattet.

NETZWERK DER RAHM ORTHOPÄDIE- UND REHATECHNIK GMBH



IMPRESSUM:

Herausgeber: Kuttig Computeranwendungen GmbH
Gestaltung: www.die-copiloten.de

NEWSLETTER-ABO BESTELLEN/ABBESTELLEN:

Senden Sie einfach eine e-mail an Frau Claeßens (claessens@kuttig.com) mit der Angabe Ihrer e-mail-Adresse.