

Success-Story



„Die umfassende Modernisierung einer IT-Struktur ist immer eine besondere Herausforderung, auch in wirtschaftlicher Hinsicht. Mit unserem Partner KUTTIG haben wir diese Aufgabe in kurzer Zeit sehr gut gelöst. Auch die Zusammenarbeit zwischen unserer Konzernzentrale und KUTTIG klappt hervorragend. Deren Expertise wird dort durchaus anerkannt. Von unserem IT-Dienstleister bekommen wir immer genau das Personal, das zu der jeweiligen Aufgabe passt.“

Dipl.-Ing. Martin Hommerich, Manager Operations, Central European Division

DIE ZUKUNFT IM GRIFF

KUTTIG GmbH modernisiert IT beim Antriebstechnik-Spezialisten Control Techniques

Der Wunsch nach Effizienzsteigerung und stärkerer Vernetzung war für Control Techniques Antrieb genug, eine umfassende Modernisierung seiner IT in Angriff zu nehmen.

Unter Berücksichtigung der konzernweiten Vorgaben des in England ansässigen Mutterkonzerns sollte die Hard- und Software-Architektur erneuert und ein leistungsfähiges CRM-System zur Optimierung der Vertriebsunterstützung implementiert werden.

Gleichzeitig waren die deutschen Standorte Chemnitz und Bensheim sowie Linz in Österreich und das belgische Mechele mit der Hennefer Zentrale zu vernetzen.

KUTTIG PARTNER DER WAHL

Mit der KUTTIG GmbH entschied sich Control Techniques für einen in mehrfacher Hinsicht nahe liegenden Partner: Neben dem kurzen Weg zwischen Hennef und Troisdorf spielte bei der Partnerwahl die Hardware-Präferenz des Mutterkonzerns eine wichtige Rolle: „Mit der Ausrichtung auf HP passten wir und KUTTIG von Anfang an sehr gut zusammen“, findet Martin Hommerich, der im „Drive Center Hennef“ die IT-Aktivitäten koordiniert.

Harmonisch gestaltet sich aus Kundensicht auch die Beziehung zwischen dem Troisdorfer IT-Systemhaus und dem englischen Mutterkonzern: „KUTTIG ist auch in UK ein akzeptierter Partner und sitzt mit uns



KUNDENPROFIL

Die Control Techniques GmbH mit Sitz in Hennef bei Bonn ist die deutsche Gesellschaft der weltweit in über 50 Staaten vertretenen Firmengruppe Control Techniques.

Das im Bereich Industrial Automation zu Emerson Electric Co. gehörende Unternehmen fertigt und vertreibt Antriebslösungen für den AC-, DC- und Servobereich und verfügt über einen kompletten System- und Anlagenbau. Hier werden u. a. Steuerungen für Rollen-, Achs- und Getriebeprüfstände für die Automobilindustrie hergestellt. Darüber hinaus ist hier der Sitz des europäischen Logistik- und Reparaturzentrums von Control Techniques. Marktrechte Serviceprodukte, Applikationsunterstützung und Dienstleistungen runden das Leistungsspektrum ab.



Success-Story

am Tisch, wenn wir mit unseren englischen Kollegen sprechen. Deren Expertise wird dort durchaus anerkannt“, erzählt Hommerich.

Bei Control Techniques schätzt man neben der hohen Kompetenz der Troisdorfer nicht zuletzt deren Einsatzbereitschaft und Flexibilität: „Schließlich tragen wir gemeinsam die Verantwortung für die Betriebsicherheit der IT Landschaft an allen drei Standorten in Deutschland“, erklärt Hommerich.

Und angesichts der Fülle der durchgeführten Modernisierungsarbeiten überzeugt den Operations-Manager zudem auch der ausgeprägte Sinn für Wirtschaftlichkeit seines Dienstleisters: „KUTTIG



Control Techniques sorgt für kontrollierten Antrieb, überall.



Success-Story

bietet uns immer genau das Personal, das zu der jeweiligen Aufgabe passt. Das macht die Sache für uns sehr kosteneffizient.“

JEDEN PC ANGESCHAUT

Am Beginn des Modernisierungs-Projekts stand eine gründliche Analyse der vorhandenen Strukturen. Dabei wurde jeder PC „angeschaut“ und evaluiert, welche Software verwendet wird. Anschließend erstellten die KUTTIG-Techniker Images für einzelne Arbeitsbereiche, bevor sie mit dem Austausch der vorhandenen Hardware-systeme begannen.

Aufgrund dieser sorgfältigen Vorbereitung konnten die Migration der Datenbestände und die Standardisierung der Clients innerhalb von nur einer Woche reibungslos durchgeführt werden.

UMSTELLUNG AUF ADS UND CITRIX

Um die Administration zu erleichtern und zu zentralisieren, wurde die bisher verwendete NT4-Domäne auf das konzernweit verwendete Nachfolgeprodukt Active Directory Services (ADS) und die Einzelarbeitsplätze auf Citrix umgestellt. Zur neuen, vereinheitlichten Serverlandschaft gehört auch eine zentrale Datensicherung auf nur noch einem Server.

VERNETZUNG UND CRM

Über ein Virtual Private Network (VPN) wurde das Drive Center Hennef mit den weiteren Standorten Chemnitz und Bensheim sowie mit Linz und Mecklen vernetzt. Das neu eingeführte CRM-System Super Office® ermöglicht nun die lückenlose Erfassung aller Kunden- und Auftragsdaten sowie ein effizientes Dokumentenmanagement. Über eine VPN-Verbindung stehen die Daten von Super Office® auch den mobilen Vertriebsmitarbeitern überall zur Verfügung.

ALLE ZIELE ERREICHT

Mit der nunmehr erneuerten und vereinheitlichten Serverlandschaft, der Implementierung des CRM-Systems und dessen Vernetzung zu mobilen Arbeitsplätzen hat Control Techniques sämtliche, an die Modernisierung seiner IT gesetzten Ziele erreicht.

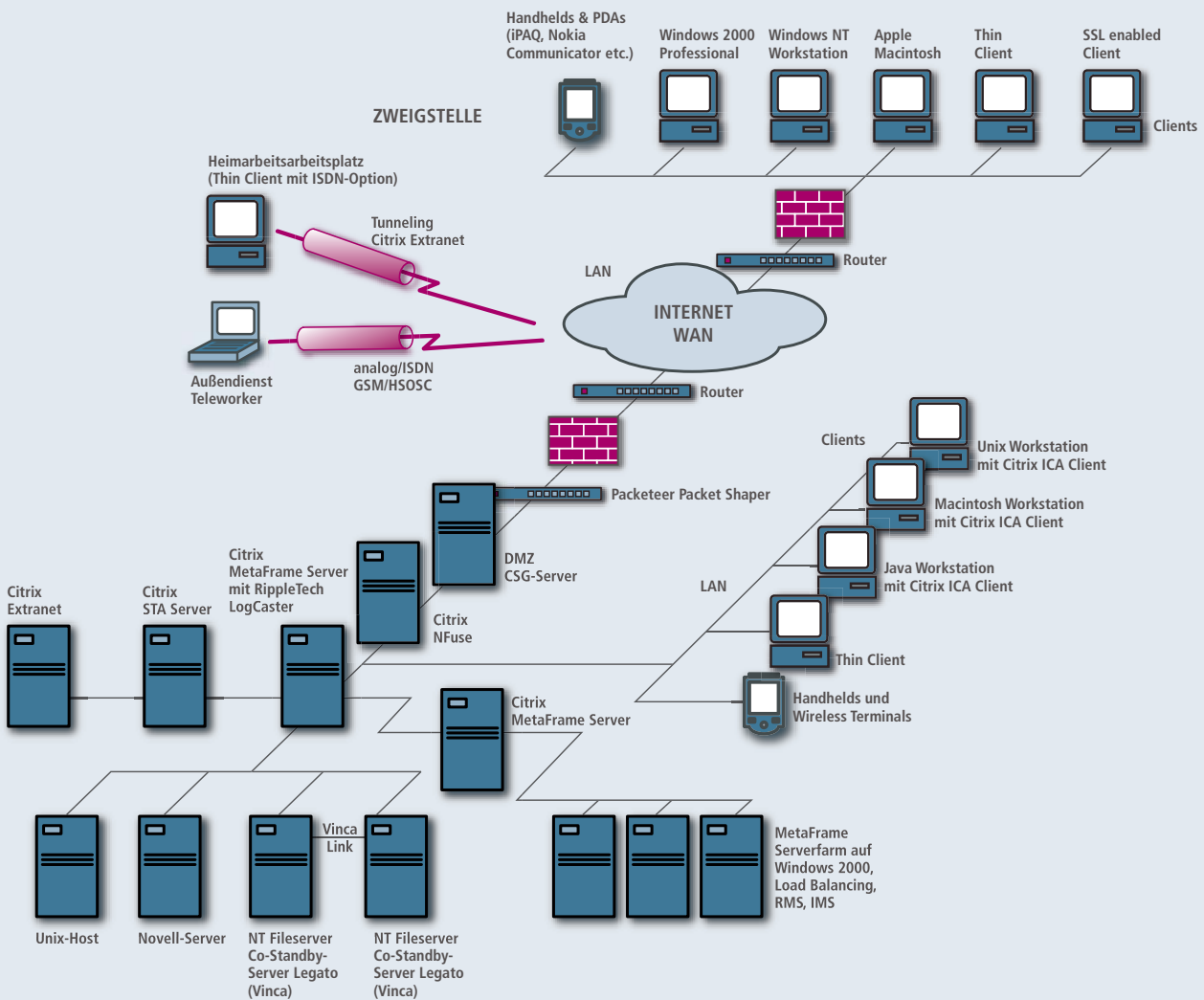


FÜR TECHNISCH INTERESSIERTE...

WARUM IST CITRIX FÜR SIE ALS UNTERNEHMEN INTERESSANT?

Mit einer Access-Strategie auf Basis von Citrix-Technologie lösen Unternehmen unterschiedliche Geschäftsanforderungen. Die Zentralisierung von IT-Ressourcen hilft Ihnen, Kosten zu senken und Komplexität zu reduzieren. Mobile Mitarbeiter bekommen einfachen und sicheren Zugang zu Informationen und Anwendungen. Flexible Arbeitsplatzmodelle, wie zum Beispiel Telearbeit, lassen sich ohne Zusatzaufwand realisieren.

Externe Standorte werden in kürzester Zeit angebunden und tragen damit schneller zum Umsatz bei. Nach Fusionen oder Unternehmensübernahmen können die Mitarbeiter ohne Verzögerung eine gemeinsame IT-Infrastruktur nutzen und bleiben so produktiv. Partner, Kunden und Lieferanten haben via Internet Zugriff auf Informationen, die sie für die effiziente Abwicklung von Geschäftsprozessen benötigen. IT-Risiken lassen sich minimieren und Sicherheitsstandards unternehmensweit durchsetzen. Falls Sie Fragen haben oder Unterstützung brauchen, helfen wir Ihnen gerne weiter.



IMPRESSUM:

Herausgeber: Kuttig Computeranwendungen GmbH
 Gestaltung: www.die-copiloten.de

NEWSLETTER-ABO BESTELLEN/ABBESTELLEN:

Senden Sie einfach eine E-Mail an Frau Friedsam (anke.friedsam@kuttig.com) mit der Angabe Ihrer E-Mail-Adresse.