



Leistungsbeschreibung KUTTIG-Domainreservierung (Stand: 01.12.2009)

1. Allgemeines

1.1 Standardleistung

KUTTIG bietet im Rahmen der Produktvariante „KUTTIG Domain“ die Registrierung, Übernahme und Verwaltung von Second Level Domains an.

1.2 Personenbezogene Daten

KUTTIG weist ausdrücklich darauf hin, dass im Zuge der Beantragung und Verwaltung einer Domain personenbezogene Daten des Kunden bei KUTTIG gespeichert und, soweit dies im Rahmen der Registrierung notwendig ist, an die jeweilige zentrale Registrierungsstelle (nachfolgend „Registry“ genannt) und andere Vordienstleister weitergeleitet werden. Einzelne personenbezogene Daten wie Name und Adresse des Kunden, Telefon- und Faxnummern sowie E-Mail-Adressen werden mit schriftlichem Einverständnis des Kunden im öffentlich zugänglichen WHOIS-Register der Registry gespeichert. Mit Auftragserteilung erklärt der Kunde sein Einverständnis zur Speicherung und Weitergabe der erforderlichen personenbezogenen Daten an die genannten Stellen.

1.3 Freiheit der Delegation

KUTTIG hat das Recht, die Delegation der vom Kunden gewünschten Domain über einen frei durch KUTTIG wählbaren Registrar durchzuführen.

1.4 IDN-Domains (IDN = Internationalized Domain Names)

Wird eine IDN-Domain registriert oder transferiert, so kommt der Vertrag über die Domain in nicht-kodierter Schreibweise zustande; die PUNY-Code Schreibweise dient lediglich der technischen Übersetzung. KUTTIG übernimmt keine Gewährleistung für die Nutzbarkeit der Domain, insbesondere für Mail-Dienste.

1.5 Verfahren bei Zahlungsverzug

Bei einem Zahlungsverzug von vier (4) Wochen ist KUTTIG berechtigt, die Leistung „KUTTIG Domain“ zu sperren und die Domain an die zuständige Registry zurückzugeben.

1.6 Weitere Vertragsbestandteile

Die ICANN Transfer Policy (einsehbar unter <http://www.icann.org/transfers/>) und die UDRP (UDRP = Uniform domain-Name Dispute Resolution Policy, einsehbar unter <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>) sind ausdrücklich Vertragsbestandteile.



2. Registrierung von Domain-Namen

2.1 Allgemeines

KUTTIG veranlasst die Registrierung nationaler oder internationaler Second Level Domains im Auftrag und Namen des Kunden bei der zuständigen Registry. KUTTIG schuldet dem Kunden allein den Registrierungsvorgang, es wird keine Gewähr für dessen Erfolg übernommen. Eine über KUTTIG registrierte Domain muss auch über KUTTIG verwaltet werden.

2.2 Prüfung der Verfügbarkeit

Vor einer Beauftragung der Registrierung einer Domain überprüft der Kunde, ob diese noch verfügbar, d.h. noch nicht belegt und von Rechten Dritter frei ist. Eine solche Prüfung für die Top Level Domain .de kann beispielsweise im Internet über die Website der DENIC (<http://www.denic.de>) durchgeführt werden. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für alle mit der Nutzung und Registrierung einer Zeichenfolge als Domain verbundenen namens- oder markenrechtlichen Streitigkeiten zwischen ihm und Dritten und stellt KUTTIG in diesem Zusammenhang ausdrücklich von allen Ansprüchen Dritter frei. Eine Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Nutzung einer Domain durch KUTTIG erfolgt nicht. KUTTIG behält sich vor, bei offensichtlicher oder vermuteter Rechtswidrigkeit einer Domain die Beantragung oder deren Verwaltung abzulehnen.

2.3 Registrierung beim zuständigen Registry

Der Kunde schließt für die Registrierung der Domain einen Vertrag mit der jeweils zuständigen Registry. KUTTIG übernimmt dabei die Ermittlung und Weiterleitung der für die Domain-Registrierung erforderlichen Daten an die zuständige Registry sowie die Vermittlung des Vertrages zwischen Kunden und Registry. KUTTIG ist berechtigt, die Registrierung oder Übernahme einer Domain für den Kunden durch einen beliebigen Registrar ausführen zu lassen. Die Gewährleistung der Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der für die Domain-Verwaltung notwendigen Daten liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden.

Die Registrierung der Domains erfolgt ausschließlich gemäß den Registrierungsbedingungen und Registrierungsrichtlinien der zuständigen Registry; im Falle der DENIC sind die Registrierungsbedingungen und -richtlinien im Internet auf der DENIC Web-Site <http://www.denic.de> einzusehen.

3. Übertragung einer bestehenden Domain (KK-Antrag)

3.1 Allgemeines

KUTTIG veranlasst im Auftrag des Kunden die Übertragung einer bereits durch den Kunden registrierten Domain von einem anderen Provider zu KUTTIG. Zu diesem Zweck stellt KUTTIG einen Konnektivitäts-Koordinations-Antrag (KK-Antrag) bei der jeweils zuständigen Registry. Eine zu KUTTIG per KK-Antrag übertragene Domain muss auch durch KUTTIG verwaltet werden.

3.2 Mitwirkungspflicht des Kunden

Der KK-Antrag kann durch die jeweils zuständige Registry nur dann genehmigt werden, wenn dem bisherigen Domain-Provider eine wirksame Kündigung mit der Ankündigung eines KK-Antrages vorliegt. Liegt eine solche Kündigung nicht vor, lehnt der bisherige Domain-Provider die Übertragung der Domain zu KUTTIG ab. Eine Genehmigung des KK-Antrags durch die Registry kann in diesem Fall nicht erfolgen.

Um einen erfolgreichen Ablauf der Domain-Übertragung zu ermöglichen, ist der Kunde deshalb verpflichtet, die zu übertragende Domain wirksam und rechtzeitig beim bisherigen Domain-Provider zu kündigen. Der Kunde ist außerdem dazu verpflichtet, vor Beginn der Übertragung für die Korrektheit der Einträge in dem zu der zu übertragenden Domain gehörigen WHOIS-Eintrag zu sorgen.

Sollte KUTTIG nach erfolgter KK-Antragsstellung bei der zuständigen Registry eine Ablehnung des KK-Antrages erhalten (NACK = not acknowledged), wird KUTTIG den Kunden vom Eingang des NACK in Kenntnis setzen und erneut auf das Erfordernis der schriftlichen Kündigung beim bisherigen Domain-Provider hinweisen.

Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, den bisherigen Domain-Provider nochmals zur Freigabe der Domain zu bewegen. Erfolgt binnen einer Frist von 4 Wochen nach Eingang des NACK bei KUTTIG eine verspätete Genehmigung durch die Registry (LateACK = Late acknowledged), so stellt KUTTIG dem Kunden – unabhängig davon, ob die Domainübertragung erfolgreich durchgeführt werden konnte oder nicht – die vollen Kosten für den KK-Antrag in Rechnung und schließt die Bearbeitung des KK-Antrages ab. Der Kunden kann jederzeit erneut einen KK-Antrag bei KUTTIG beauftragen.

4. Verwaltung einer Domain

4.1 Allgemeines

KUTTIG übernimmt die Verwaltung der vom Kunden über KUTTIG registrierten bzw. per KK-Antrag auf sie übertragenen Domains.

4.2 Bereitstellung eines Domain Names Servers (DNS)

KUTTIG stellt dem Kunden zentrale Primary und Secondary Domain Name Server kostenlos zur Nutzung bereit. Wünscht der Kunde ausdrücklich die Nutzung kundeneigener DNS-Server, so trägt der Kunde die KUTTIG hierdurch entstandenen Kosten für den Mehraufwand bei Registrierung, Übertragung oder Konfiguration in voller Höhe.

4.3 Änderung der Domain-Registrierung

KUTTIG veranlasst im Auftrag des Kunden gemäß aktueller Preisliste die Änderungen der Daten, die für die durch KUTTIG verwaltete Domain des Kunden bei der zuständigen Registry eingetragen sind.

4.4 Lösung der Domain und Vertragsbeendigung

KUTTIG veranlasst im Auftrag des Kunden gemäß aktueller Preisliste die Rückgabe und Löschung einer Domain an die zuständige Registry. Die Löschung einer Domain erfordert einen schriftlichen Auftrag des Kunden. Nach Erteilung des Auftrags wird die Domain innerhalb von vier (4) Wochen an die zuständige Registry zurückgegeben und durch diese gelöscht, sofern der Kunde innerhalb dieser Frist nicht die Weiterführung dieser Domain mit einem anderen Provider vereinbart.